

快速使用指南

欢迎加入 Occom，很高兴能为您提供服务！

我们特别准备了这份**快速使用**指南，帮助您顺利开始使用 Occom 服务、了解常见问题，并充分体验作为澳洲用户评分第一的网络运营商客户所享有的各项专属权益。



客户支持

全年365天为您提供极速响应的多语言客户支持。

- **客服热线**: 1300 299 999
- **微信公众号**: occomaus
- **客服邮箱**: support@occom.com.au
- **澳洲东部时间**: 8:00am - 10:00pm, 365天全年在线



账单说明

首张账单说明

注册及计费

1. 选择套餐、合约及路由器
2. 提交地址和个人信息
3. 提交支付信息，完成注册
4. Occom将预先收取首月费用，但计费周期从服务开通之日开始计算

您的首张账单通常包含：

- 首个完整计费周期的月费。
- 一次性费用（如适用）：New Development Charge（光纤基础建设费）、路由器费用、邮寄费用等。

首次付款方式：

- **自动扣款** — 提交支付信息后，系统将自动进行扣费。
- **主动付款** — 根据账单中显示的金额及付款信息，自行完成支付。

每月账单说明

除首张账单外，后续账单将按照您的账单周期按月生成。

- **账单送达** — 账单将在每个计费日前7天发送至您的注册邮箱，以便您提前查阅。
- **付款截止** — 请于每月计费日前完成付款，以避免产生逾期付款费用（Late Payment Fee）。若使用自动扣款，请确保账户余额充足，以免在计费日扣款失败并产生扣款失败手续费（Dishonor Fee）。
- **账单解读** — 如需了解各项费用的收费标准及说明，请查看我们的[账单解读指南](#)。



专属用户福利

作为Occom用户，您可立享以下专属福利：

- **Occom 手机卡 9 折优惠**：Occom同时提供手机卡服务！作为 Occom 网络用户，您订购 Occom 手机卡套餐可享受 **10% 折扣优惠***。[点击此处查看套餐详情](#)。
- **推荐好友奖励**：将您的客户编号（Customer Number）分享给好友。每成功推荐一位新客户开通服务，您和好友都将各获得**\$50账单抵扣奖励**。 **
- **Microsoft 365 专属折扣**：通过 Occom Microsoft 365 合作页面 [Microsoft 365-HOME-Occom](#) 订阅家庭办公软件享**15%折扣优惠**。

*PAYG套餐不适用10%折扣优惠 [**条款与条件适用](#)



如何变更套餐

需要更快的网速来满足游戏、居家办公或4K视频的需求？变更套餐方便快捷：

1. 您只需联系客服即可申请。
2. 选择您心仪的网速套餐（最高可升级至我们的超高速 2000/500Mbps 套餐）。
3. 确认后，升级通常在当天完成，降级则从次月计费日开始生效。



使用贴士与网络优化

通过我们技术团队精心整理的实用技巧，帮助您充分发挥网络性能。

- **路由器最佳摆放位置**：请参阅我们的[家庭Wi-Fi覆盖优化指南](#)，以减少家庭网络覆盖盲区。建议将路由器放置在房屋中心且较高位置，并远离混凝土墙体及大型家电设备，以避免信号干扰。
- **Wi-Fi 掉线故障排查**：访问 [Occom常见问题帮助中心](#)，查看详细故障排查指南。

关注我们的社交媒体！

获取更多实用技巧、最新资讯及内容，欢迎通过以下平台关注我们：

- [小红书](#)
- [Facebook](#)
- [Instagram](#)