快速使用指南

歡迎加入 Occom，很高興能為您提供服務！

我們特別準備了這份快速使用指南，幫助您順利開始使用 Occom 服務、了解常見問題，並充分體驗作為澳洲用戶評分第一的網絡運營商客戶所享有的各項專屬權益。

客戶支持

全年365天為您提供極速響應的多語言客戶支持。

- **客服熱線**：1300 299 999
- **微信公眾號**：occomaus
- **客服郵箱**：support@occom.com.au
- **澳洲東部時間**： 8:00am - 10:00pm，365天全年在線

賬單說明

首張賬單說明

註冊及計費

1. 選擇套餐、合約及路由器
2. 提交地址和個人信息
3. 提交支付信息，完成註冊
4. Occom將預先收取首月費用，但計費周期從服務開通之日開始計算

您的首張賬單通常包含：

- 首個完整計費周期的月費。
- 一次性費用（如適用）：New Development Charge（光纖基礎建設費）、路由器費用、郵寄費用等。

首次付款方式：

- **自動扣款** — 提交支付信息後，系統將自動進行扣費。
- **主動付款** — 根據賬單中顯示的金額及付款信息，自行完成支付。

每月賬單說明

除首張賬單外，後續賬單將按照您的賬單周期按月生成。

- **賬單送達** — 賬單將在每個計費日前7天發送至您的註冊郵箱，以便您提前查閱。
- **付款截止** — 請於每月計費日前完成付款，以避免產生逾期付款費用（Late Payment Fee）。若使用自動扣款，請確保賬戶餘額充足，以免在計費日扣款失敗並產生扣款失敗手續費（Dishonor Fee）。
- **賬單解讀** — 如需了解各項費用的收費標準及說明，請查看我們的賬單解讀指南。

occom

專屬用戶福利

作為Occom用戶，您可立享以下專屬福利：

- **Occom 手機卡 9 折優惠**： Occom同時提供手機卡服務！作為 Occom 網絡用戶，您訂購 Occom 手機卡套餐可享受 **10% 折扣優惠***。點擊此處查看套餐詳情。

- **推薦好友獎勵**： 將您的客戶編號（Customer Number）分享給好友。每成功推薦一位新客戶開通服務，您和好友都將各獲得**$50賬單抵扣獎勵。****

- **Microsoft 365 專屬折扣**： 通過 Occom Microsoft 365 合作頁面 Microsoft 365-HOME-Occom 訂閱家庭辦公軟件享**15%折扣優惠**。

*PAYG套餐不適用10%折扣優惠 **條款與條件適用

如何變更套餐

需要更快的網速來滿足遊戲、居家辦公或4K影片的需求？變更套餐方便快捷：

1. 您只需聯繫客服即可申請。
2. 選擇您心儀的網速套餐（最高可升級至我們的超高速 2000/500Mbps 套餐）。
3. 確認後，升級通常在當天完成，降級則從次月計費日開始生效。

使用貼士與網絡優化

通過我們技術團隊精心整理的實用技巧，幫助您充分發揮網絡性能。

- **路由器最佳擺放位置**： 請參閱我們的家庭Wi-Fi覆蓋優化指南，以減少家庭網絡覆蓋盲區。
  建議將路由器放置在房屋中心且較高位置，並遠離混凝土牆體及大型家電設備，以避免信號干擾。

- **Wi-Fi 掉線故障排查**： 訪問 Occom常見問題幫助中心， 查看詳細故障排查指南。

關注我們的社交媒體！

獲取更多實用技巧、最新資訊及內容，歡迎通過以下平台關注我們：

- 小红书
- Facebook
- Instagram