

欢迎加入 Occom，我们很高兴能为您提供服务！

我们特别准备了这份快速入门指南，帮助您顺利开始使用 Occom 服务，了解常见问题，并充分体验作为澳大利亚客户评分第一网络服务提供商所享有的各项专属权益。



联络与支持

全年365天为您提供极速响应的多语言客服支持。

- **客服电话：** 1300 299 999
- **客服邮箱：** support@occom.com.au
- **常规营业时间：** 周一至周五，澳洲东部标准时间（AEST）8:00AM - 10:00PM
- **周末支持时间：** 周六至周日，澳洲东部标准时间（AEST）8:00AM - 10:00PM



您的首张账单及账单周期

首张账单说明

- 注册及付款
- 您将收到一封注册邮件。确认注册信息无误后，请按照邮件中的指引完成账户注册及首次付款。

首次费用收取

- 首次付款将在服务正式开通前收取。您的月费将从服务正式开通之日（计费日）开始计算。

您的首张账单通常包含：

- 首个完整计费周期的月费
- NDC费用、路由器费用、邮寄费用等一次性费用（如适用）
- 除首张账单外，后续账单将按照您的账单周期按月生成。

发票送达日期

- 您的账单将在每个计费日前7天发送至您的注册邮箱，以便您提前查阅账单内容。

付款截止日期

- 请于每月计费日前完成付款，或确保自动扣款账户余额充足，以避免产生逾期付款费用（Late Payment Fee）。

账单解读指南

- 如需了解账单中各项费用的计算方式及明细说明，请查看我们的账单解读指南。

专属会员福利

作为我们社群的一员，您可以立即享受以下优质福利：

- **推荐好友奖励 (Refer-a-Friend)**：邀请好友时分享您的客户编号 (Customer ID)。每成功推荐一位新用户入网，您将获得 \$50 的账单抵扣额，您的好友也能享受 \$50 的减免优惠！
- **Microsoft 365 独家折扣**：通过我们的 Occom Microsoft 365 合作伙伴门户网站进行订阅，家庭办公软件可立享 15% 优惠。
- **Occom 移动套餐 9折优惠**：我们也提供手机移动套餐！作为互联网宽带客户，您订购我们所有的移动套餐均可享受 **10% 的基本折扣**。您可以[点击此处](#)查看具体套餐。

如何升级您的服务

需要更快的网速来畅玩游戏、居家办公或观看 4K 超高清流媒体？升级套餐非常简单，完全不费时间：

1. 您只需发送电子邮件至 sales@occom.com.au。
2. 选择您期望的网速级别（最高可达我们的 Lightning 1000/50 极速套餐）。
3. 确认升级后，通常在 2 小时内即可在整个网络中完成配置，且无需支付任何套餐变更费用（\$0 变更费）。

自助资源与网速优化

参考我们工程团队精心整理的部署建议，让您的网络连接发挥最大效能：

- **最佳路由器放置位置**：请阅读我们的《调制解调器位置优化指南》，消除房屋内的物理信号死角。建议将路由器放置在中心位置、离地垫高，并避开混凝土墙或大型家电。
- **Wi-Fi 掉线排查**：您可以访问 Occom 官方常见问题帮助中心 (FAQ Help Center)，获取互动式的故障排查指南。

关注我们的社交媒体！

想要获取更多资讯、实用小贴士以及最新动态，欢迎在社交媒体上与我们互动。您可以通过以下渠道找到我们：